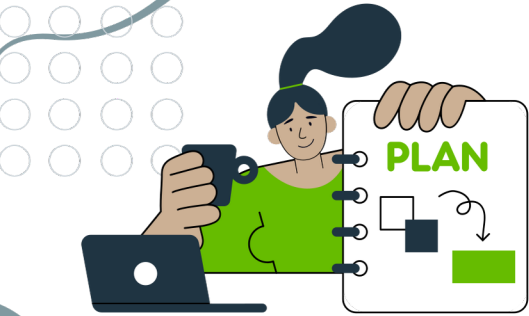


Les étapes de la Gemba-Walk

Optimisez vos tournées de plancher avec simplicité !



Ce processus en boucle continue permet d'assurer une amélioration constante des opérations en identifiant et en résolvant systématiquement les problèmes et les opportunités d'amélioration.



1 Sélection du lieu et définition des objectifs
Choisissez soigneusement l'emplacement en fonction des objectifs SMART. Planifiez la Gemba-Walk en déterminant les objectifs, les ressources nécessaires et l'équipe qui participera.

2 Visite d'observation et collecte de données
Menez la visite sur le terrain en suivant le plan établi. Observez attentivement les opérations en cours. Rassemblez des données pertinentes, telles que des mesures, des observations, ou des commentaires des employés.

3 Retranscription des données
Effectuez une retranscription des données dans le logiciel de votre choix.

4 Comptabilisation des données
Organisez les données à l'aide de tableaux et graphiques pour avoir une vue d'ensemble.

5 Analyse des données
Analysez les données collectées pour identifier les tendances, les problèmes et les opportunités d'amélioration.

6 Interaction avec les employés
Engagez des conversations avec les employés pour obtenir leurs idées et leurs préoccupations. Posez des questions ouvertes et fermées.

7 Élaboration du plan d'action
Utilisez les observations et les données pour élaborer un plan d'action concret. Identifiez les mesures correctives nécessaires.

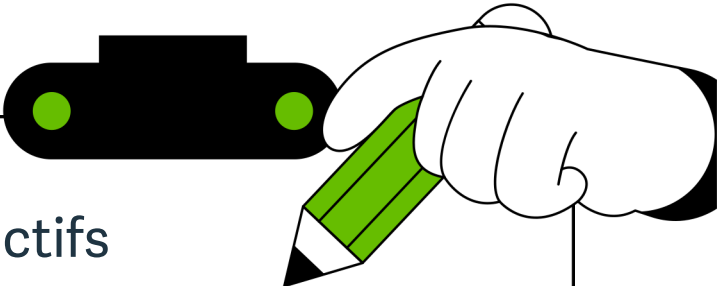
8 Suivi et mesure
Surveillez régulièrement les progrès et mesurez les résultats par rapport aux objectifs établis.

9 Répétition et partage des résultats
La Gemba-Walk est un processus continu. Planifiez des visites régulières pour maintenir l'amélioration continue et une culture d'excellence. Partagez les résultats de la Gemba-Walk avec toute l'organisation pour favoriser la transparence et permettre à d'autres équipes d'apprendre et de bénéficier des enseignements tirés.

Qu'est-ce qu'une Gemba-Walk ?

La Gemba-Walk, terme japonais signifiant « **se rendre sur le terrain** », est une approche de gestion axée sur l'observation directe des opérations sur le lieu de travail. Elle vise à comprendre les processus de première main pour résoudre les problèmes de production.

Elle est devenue une pratique essentielle pour accroître l'efficacité opérationnelle dans de nombreuses industries.



Objectifs

- ✓ Permet aux gestionnaires et aux employés de comprendre les opérations sur le terrain;
- ✓ Permet d'identifier des opportunités d'amélioration;
- ✓ Permet de renforcer la communication;
- ✓ Permet de promouvoir l'amélioration continue.

Avantages

- + Une meilleure connaissance des processus;
- + Une amélioration de la qualité;
- + Une sécurité renforcée;
- + Une productivité accrue;
- + Une meilleure implication des employés.

Astuces pour vous aider à formuler des questions pertinentes

Lors de votre visite sur le terrain, il est essentiel de varier les types de questions que vous posez. Cela favorise une compréhension approfondie des processus, aide à identifier les problèmes potentiels et encourage la réflexion.

Voici quelques catégories de questions importantes à considérer :

1

Questions ouvertes VS Questions fermées

Questions ouvertes

Elles encouragent des réponses détaillées et approfondies, idéales pour explorer des sujets en profondeur.

Questions fermées

Elles génèrent des réponses courtes et précises, utiles pour obtenir des informations spécifiques.

Que suggérez-vous pour que les équipements de protection individuelle (EPI) soient plus accessibles?



J'aimerais qu'ils soient placés dans les casiers à l'entrée de la cafétéria. L'accès serait plus facile.



Pouvez-vous localiser les équipements de protection individuelle (EPI)?

Oui

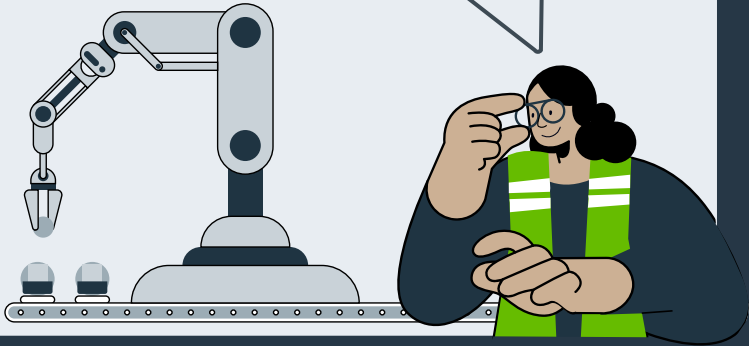
2

Questions exploratoires

Ces questions sont conçues pour comprendre les processus en profondeur, en encourageant les participants à expliquer en détail les étapes et les interactions.

Au cours de votre quart de travail, y a-t-il eu des événements ou des circonstances qui ont influencé la productivité ?

Oui. En avant-midi, j'ai dû aller aider au département des livraisons pour une urgence.



3

Questions axées sur les problématiques

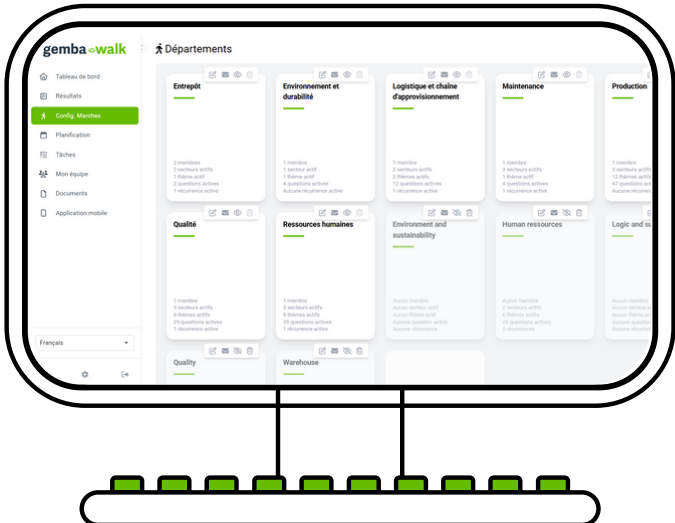
L'objectif de ces questions est d'identifier les obstacles, les défis et les opportunités d'amélioration. Elles peuvent aider à dévoiler des problèmes potentiels et à stimuler la résolution de problèmes.

Avez-vous récemment observé des problèmes de sécurité ou des incidents ?

Oui. Le quai de déchargement où sont remisées les « palettes » en attente d'être placées créent un angle-mort et il y a un danger de collision.



Exemples de questions



Nom *

Mesures de sécurité pour les employés

Des procédures de sécurité sont-elles clairement affichées dans toutes les zones de l'usine ?

Les employés participent-ils régulièrement à des formations sur la sécurité au travail ?

Les accidents et incidents sont-ils analysés pour en tirer des leçons et éviter des répétitions ?

Un système de signalement des dangers ou des préoccupations de sécurité est-il en place ?

Au cours de votre quart de travail, y a-t-il eu des situations spécifiques où les EPI n'étaient pas adéquats ou disponibles ?

Le matériel est-il entreposé de façon sécuritaire ?

Les contenants de produits dangereux sont-ils identifiés selon les normes établies ?



Passer à l'action Excel ou logiciel Gemba-Walk ?

Logiciel Gemba-Walk

Pour une expérience optimale, **notre application Gemba-Walk** vous permet de sauver du temps, simplifie la collecte, la comptabilisation et l'analyse des données en temps réel.

Une période d'essai de 30 jours.

[Voir la démo interactive](#)

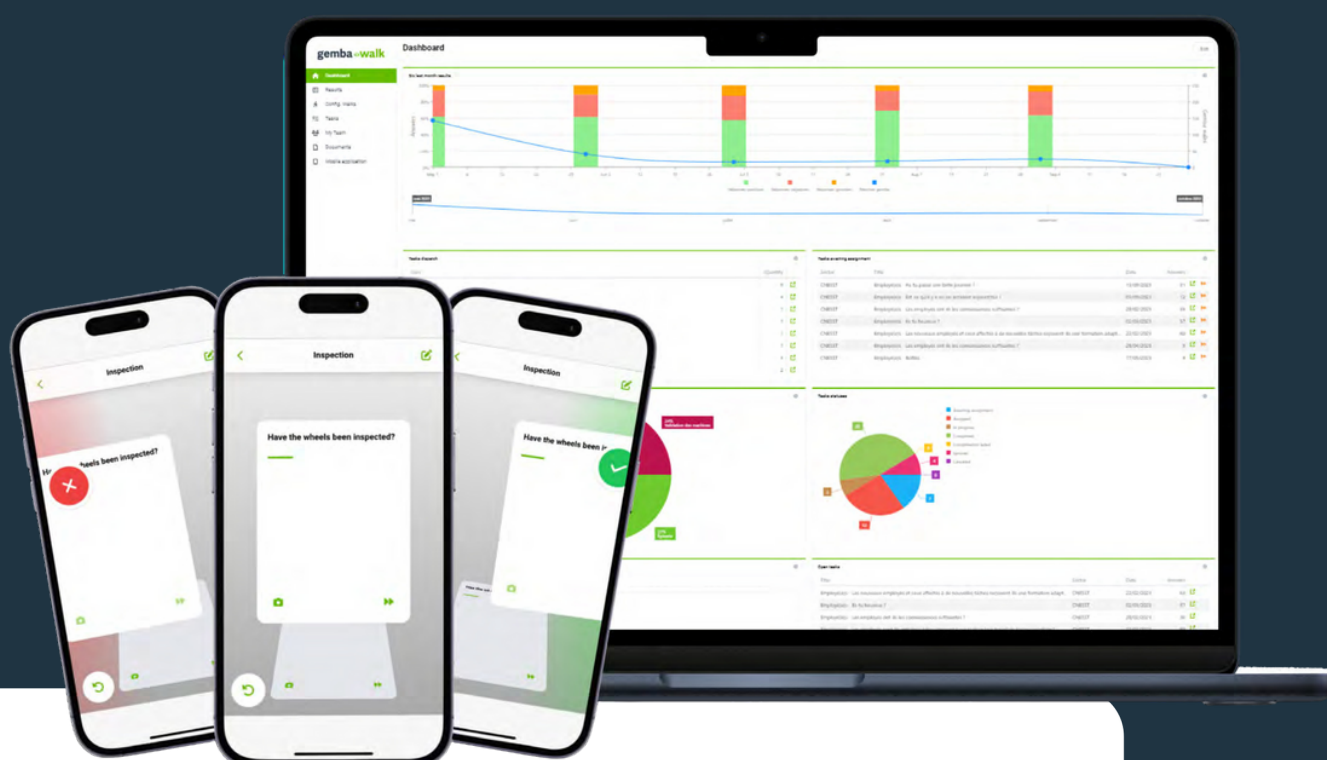


Excel

Si vous préférez une approche manuelle, vous pouvez télécharger notre **modèle Excel** pour suivre et analyser vos données. C'est un moyen de se familiariser avec ce processus.

[Télécharger](#)

Découvrez comment l'application Gemba-Walk peut transformer vos tournées de plancher dès aujourd'hui avec notre démonstration interactive !



Avec Gemba-Walk, j'ai littéralement **sauvé 1 heure par jour** en évitant la fastidieuse retranscription des données.

Au fil des semaines, cela a représenté des **dizaines d'heures de gagnées** me permettant de me concentrer sur des tâches plus importantes pour notre entreprise.

- Amanda Parada

Chargée de projets en amélioration continue pour Soucy Rivalair

